

ALTUR OKUL MOBİL UYGULAMA KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (Bundan böyle “**Sözleşme**” olarak anılacaktır), Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uyarınca kurulmuş ve mevcudiyetini sürdüren ve iş merkezi Yenibosna Basın Ekspres Yolu Cemal Ulusoy Cd. No:1 Bahçelievler / İSTANBUL adresinde bulunan Altur Turizm Servis ve Tic. Ltd. Şti. (Bundan böyle kısaca “**Altur**” olarak anılacaktır) ile ALTUR OKUL uygulaması (Bundan böyle “**Mobil Uygulama**” olarak anılacaktır) kullanıcısı (Bundan böyle “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasında, karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Kullanıcı, Mobil Uygulama 'ya giriş yaparak Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul ve beyan eder.

2. TANIMLAR

Bu Sözleşme’de yer alan;

ALTUR, Altur Turizm Servis ve Tic. Ltd. Şti’yi,

İçerik, Mobil Uygulama’da yayınlanan veya erişimi mümkün olan her türlü bilgiyi, dosyayı, resimi, rakamı, görsel, yazınsal imgeleri,

Kullanıcı, İşbu Sözleşme’nin koşullarını kabul ederek Mobil Uygulama’dan yararlanan, Altur tarafından sunulan taşımacılık hizmetinden faydalanan ve taşımacılığı yapılan öğrencinin velisi, vasisi veya yasal temsilcisi olan gerçek kişiyi ifade eder.

Sözleşme, İşbu Kullanıcı Sözleşmesi’ni,

Taraflar, Altur ve Kullanıcı’yı,

Mobil Uygulama, App Store ve Google Play veya Altur’un harici yollardan kullanıcıya sunduğu ve Altur’un işbu Sözleşme ve Kullanıcı’yla arasındaki harici sözleşmeler ile kapsamı belirlenen iş ilişkisinin sağlıklı yürütülmesi maksadıyla hazırlanan uygulamayı ifade eder.

Veri Koruma Mevzuatı: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları hepsi birlikte işbu Sözleşme’de “Veri Koruma Mevzuatı” olarak anılacaktır.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşmenin konusu Altur’un, Mobil Uygulama’da mevcut olan, ileride Kullanıcı’ya sunulacak ve Kullanıcı’dan temin edilecek olan tüm İçeriklere ilişkin olarak Altur’un ve Kullanıcı’ların hak ve yükümlülüklerini ve İçerikler’in kullanma şartlarının düzenlemesidir. Kullanıcı işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmekle, Mobil Uygulama içinde yer alan kullanıma, İçeriklere ilişkin Altur tarafından açıklanan koşulları kabul etmiş olmakta, bu koşullara uygun olarak hareket edeceğini taahhüt etmekte ve vereceği bilgilerin, Mobil Uygulama’da yer alan İçerikler’in oluşturulmasında kullanılacağını kabul ve beyan etmektedir. Bu sözleşme ayrıca Altur’un Hizmetlerle bağlantılı sunduğu tüm hizmetler için de geçerlidir.

4. İÇERİK KULLANIM KOŞULLARI

Mobil Uygulama, yalnızca yürürlükteki mevzuata uygun ve hukuka aykırı olmayan amaçlarla erişilip kullanılabilir. Kullanıcı, Mobil Uygulama'yı kullanırken; uygulamanın akıllı telefonunda çalıştırılması esnasında, Altur tarafından kullanıcıya ait telefon numarası, e-posta adresi, ad ve soyad bilgileri ile öğrencinin kimlik bilgileri, okul ve kampüs bilgileri, taşımacılık hizmeti kapsamında gereklilik arz eden açık adres bilgileri, lokasyon verileri ve alınacak hizmete ilişkin diğer bilgiler toplanmakta ve işlenmektedir. Kullanıcı, sağlanan bu kapsamda sunulan taşımacılık hizmetine ilişkin ödemeleri yapmakla yükümlüdür. Kullanıcı, Hizmetlere erişim sağlarken oluşabilecek internet veya mobil veri ücretlerinden sorumludur.

Hizmetleri kullanabilmek için Kullanıcının bir hesap ("Hesap") oluşturması gerekir. Kullanıcı hesabı kişiseldir, başkasına devredilemez. Kullanıcı, başkasının e-posta adresiyle hesap oluşturamaz, hesabı satamaz, kiralayamaz, sahte kimlik ile kayıt olamaz, hizmet başına birden fazla hesap oluşturamaz.

5. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ALTUR'un Hak ve Yükümlülükleri

Altur herhangi bir zamanda, herhangi bir sebep göstermeksizin ve Kullanıcılar'a bildirim yaparak Sözleşme'de, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Söz konusu değişiklikler, Mobil Uygulama'da yayınlandıkları tarihten itibaren yürürlüğe girerek, Taraflar için geçerli olacaktır.

Altur, Kullanıcı tarafından Altur'a iletilen veya Mobil Uygulama üzerinden kendileri tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve İçerikler'in yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

Altur, Mobil Uygulama'dan yüklenen dosyalarda virüs ya da benzeri zararlı özellikler bulunmadığını, Mobil Uygulama'nın hatasız ve kesintisiz olacağını ve/veya Mobil Uygulama'nın kullanılmasından beklenebilecek sonuçları garanti ve taahhüt etmemekte olup; Mobil Uygulama'nın kullanılması sırasında oluşacak arıza, hata, eksiklik, kesinti, virüs, nakilde gecikme, internet bağlantı hizmeti sağlayan kuruluşlardan kaynaklanan aksaklıklar ve gecikmeler ve benzeri dış etkenler, yargı ve sair yetkili resmi merci karar ve uygulamaları, mücbir sebep sonucu meydana gelen zarar ve ziyan dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişiler ve Mobil Uygulama'nın Kullanıcılar'ının işlem ve fiillerinden ve sair eylemlerden dolayı hiçbir şekil ve surette sorumlu değildir.

Altur gerektiğinde, ağın işletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ve gerekli gördüğü diğer durumlarda Mobil Uygulama'ya erişimi sınırlandırabilir veya durdurabilir.

Söz konusu kişisel veriler Altur raporlama ve iş geliştirme faaliyetleri kapsamında işlenebilecek, kimliğiniz ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapma, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında bulunma amacıyla da kullanılabilir.

Kişisel verilerin korunmasıyla ilgili detaylı bilgiye Kvkk ve Ticari Elektronik İleti veli Açık Rıza Metni'nden ulaşabilirsiniz. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Veri Koruma Mevzuatı'na uygun şekilde aydınlatıldığını kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcı bilgileri, resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.

5.2. Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri

Kullanıcı, Mobil Uygulama'yı kullanıyorken bu sözleşme içerisinde yer alan tüm şartlara, kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, işbu sözleşmede belirtilen tüm şart ve kuralları okuduğunu, anladığını ve onayladığını; kendisiyle ve öğrenci ile ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Söz konusu bilgilerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan Altur sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı'nın vereceği bilgilerin doğruluğunu Altur'un teyit etme sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm sorumluluk Kullanıcı'da olup, Kullanıcı, durumun tespiti halinde bu bilgilerin doğru olmaması nedeniyle varsa Altur'un uğradığı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, Mobil Uygulama üzerinden sorulan tüm bilgileri tam ve doğru olarak vereceğini, yapılan tüm işlemlerin münhasıran ve müstakilen kendisi tarafından gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Altur'a verdiği iletişim bilgilerinin yalnızca kendisine ait ve yalnızca kendi kontrolü altındaki iletişim bilgileri olduğunu ve bu iletişim kanallarını aktif olarak kullandığını ve bu bilgilerde değişiklik olması durumunda Altur'u derhal bilgilendireceğini taahhüt eder. Aksi halde Kullanıcı, iletişim bilgilerinin kendisine ait olmamasından veya iletişim kanallarını aktif olarak kullanmamasından dolayı Altur'un ve üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü maddi ve manevi zararı tazminle yükümlü olacaktır.

Kullanıcı, Mobil Uygulama'yı ziyaret etmek ve kullanmakla, belirtilen fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi, Mobil Uygulama'da yer alan Altur ve/veya başka bir üçüncü şahsa ait resimleri, metinleri, dosyaları, görsel ve işitsel imgeleri, ikon, veri tabanlarını, unvan, işletme adı, İçerik ve yazılımı, ürün, tasarım, marka, patent, logo, ve benzeri her türlü bilgi, içerik, belge ve görselleri kopyalayacağını, çoğaltmayacağını, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini, başka bir lisana çevirmeyeceğini, saklamayacağını veya herhangi bir işleme tabi tutmayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, yüklemeyeceğini, teşhir etmeyeceğini, tahrir etmeyeceğini veya herhangi bir şekilde kullanmayacağını, Mobil Uygulama'nın tamamı veya bir kısmını başka bir web sitesinde Altur'un izni olmadan kullanmayacağını ve Altur'un yazılı izni olmadan Mobil Uygulama'ya bağlantı (link) vermeyeceğini, Altur ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini, Mobil Uygulama'yı her türlü yasadışı ve/veya yetkisiz olarak kullanmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, Mobil Uygulama'ya erişmek için kullandığı kullanıcı adı, şifre gibi bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgileri kullanma hakkı münhasıran Kullanıcı'ya ait olup, Kullanıcı bu bilgileri hiçbir şekilde üçüncü şahıslara ifşa etmeyecektir. Bu bilgilerin üçüncü bir şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Altur, bu gibi usulsüz kullanımları yapan kişilerin kimliklerini tespit etmekle yükümlü değildir. Kullanıcı, yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla, işbu bilgilerinin üçüncü bir şahıs tarafından kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, işbu bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, şifresinin başkalarınca ele geçirildiğini öğrendiği takdirde Altur'u derhal bilgilendirmekle yükümlüdür.

Kullanıcı, Altur'un yasal mevzuat gereği resmi makamlara açıklama yapmakla yükümlü olduğu durumlarda, resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde, Kullanıcılara ait, Mobil Uygulama dahilinde edinilen bilgileri resmi makamlara açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple

kendisinden her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul eder.

6. FİKRİ MÜLKİYET VE TELİF HAKLARI

İşbu Mobil Uygulama yazılımına dair her türlü hak; Mobil Uygulama’da yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, metin, imge, ikon, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları Altur’a aittir. Mobil Uygulama’nın ziyaret edilmesi veya Mobil Uygulama’dan yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda Kullanıcı’ya hiçbir hak vermez. Kullanıcı, Mobil Uygulama’yı ziyaret etmek veya kullanmakla anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Altur’un, Mobil Uygulama vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how’a yönelik tüm hakları saklıdır.

Mobil Uygulama’da yer alan bilgilerin çoğaltılması, başka bir lisana çevrilmesi, saklanması veya herhangi bir işleme tabi tutulması da dahil herhangi bir şekilde kullanılması yasaktır. Mobil Uygulama’da yer alan bilgiler Altur’un yazılı izni olmadan hiçbir şekilde yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Mobil Uygulama’nın bütünü veya bir kısmı diğer bir web sitesinde Altur’ın yetkilendirme ve izni olmaksızın kullanılamaz. Altur’un yazılı izni olmadıkça Mobil Uygulama’ya link verilemez.

Telif hakkına konu olan tasarım, resim, veri tabanı, dosya, unvan, işletme adı, marka, patent, logo, metin, görsel ve işitsel imge, ikon, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet haklarını, açık bir izin almadan yetkisiz bir şekilde kullanan Kullanıcılar’ın Mobil Uygulama’ya erişim ve/veya Mobil Uygulama’yı kullanım hakları iptal edilebileceği gibi bu tür kullanımın tespiti halinde her türlü yasal ve idari yollara da başvurulabilecektir.

7. SORUMLULUKLAR

Mobil Uygulama üzerinde Kullanıcı tarafından yapılan her işlem ve eylemdeki hukuki, cezai ya da sair her türlü sorumluluk Kullanıcı’ya ait olup, Mobil Uygulama’yı kullanırken, kanuna ve mevzuat hükümlerine uyulacağını, kanuna ve mevzuat hükümlerine uyulmaması, Mobil Uygulama altyapısına makul olmayan ve orantısız büyüklükte yük getiren herhangi bir işlem yapılması, Mobil Uygulama’ya yetkisiz bağlanması ve Mobil Uygulama’nın yetkisiz kullanılması gibi nedenler ile gerek Altur gerekse de üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarara ilişkin sorumluluğun bizzat Kullanıcı’ya ait olacağını, Kullanıcı; Mobil Uygulama’nın haksız ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı Altur ve üçüncü şahısların uğrayacağı zarar ve zararları tazmin edeceğini, bu sorumluluklar nedeni ile Altur’ dan herhangi bir talepte bulunmayacağını, Altur’a yöneltilebilecek olası talep ve zararların derhal tazmin edeceğini kabul, beyan, ve taahhüt eder.

Altur, Mobil Uygulama üzerinden sağlanan İçerikler’in hatalı, hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılması dâhil her türlü kullanım nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan veya kazanç kayıpları gibi doğrudan ve dolaylı zararlar ile üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri veya uğradıkları zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda Altur’a herhangi bir sorumluluk yüklenmesi durumunda buna sebebiyet veren Kullanıcılar, Altur’un her türlü zararını derhal tazmin edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8. MÜCBİR SEBEPLER

Siber saldırı, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ilgili tarafın makul kontrolü haricinde, önceden öngörülemeyen ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar vb. gibi ‘mücbir

sebepler' sayılan tüm hallerde, Taraflar, işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Mücbir sebep halinde, Altur'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebepler işbu sözleşme ve taraflar arasındaki tüm sözleşmeler bakımından kullanıcının ödeme yükümlülüğünü durdurmaz.

9. DİĞER HUSUSLAR

Altur Mobil Uygulama'daki bilgilerden, kullanıcı veya üçüncü kişiler tarafından Altur'a yansıtılmayan bilgilerden/bilgi değişikliklerinden; Mobil Uygulama'nın kullanılması nedeni ile Kullanıcı'nın bilgisayarına giren virüs vb. sair internet tehlikelerinden dolayı sorumlu değildir. Mobil Uygulama'nın kullanımı sırasında herhangi bir arıza, hata, eksiklik, kesinti, nakilde gecikme, bilgisayar virüsü, hat veya sistem arızası ya da mücbir sebepler sonucu doğrudan veya dolaylı ortaya çıkan zarar, ziyan ve masraflar da dahil, bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir zarardan Altur hiçbir şekilde sorumlu değildir. Altur, dilediği zaman Mobil Uygulama'nın herhangi bir bölümünü iptal edebilir, değiştirebilir ya da haber vermeksizin Mobil Uygulama'daki bazı özelliklere ve bilgilere veya Mobil Uygulama'nın bazı bölümlerine erişimi sınırlandırabilir. Altur, Mobil Uygulama'nın virüs koruması önlemlerini almış olmakla birlikte bu konuda bir garanti vermemektedir. Kullanıcının virüslerden korunma konusunda gerekli önlemleri alması gerekmektedir

Altur, her zaman herhangi bir gerekçe göstermeden, herhangi bir bildirimde bulunmadan ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmadan ve derhal yürürlüğe girecek şekilde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir ve Kullanıcı'nın işbu Mobil Uygulama' dan yararlanmasına son verebilir.

İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birinin ihlali halinde Altur, Kullanıcı'nın Mobil Uygulama'yı kullanmasına engel olabilir ve/veya Kullanıcı aleyhine her türlü yasal yollara müracaat edebilir.

Mobil Uygulama kullanımından doğacak herhangi bir ihtilafta Altur'un kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu ticari kayıtları, defter ve kayıtları, log kayıtları, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları kesin ve münhasır delil teşkil eder.

10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı Mobil Uygulama' ya üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

Kullanıcıların, işbu Sözleşme'yi ihlal etmesi durumunda Altur Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecek ve bu durumda Kullanıcılar, Altur'un fesih nedeniyle uğradıkları zararlardan sorumlu olacaklardır.